FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Formularz można dołączyć do reklamowanego produktu lub przesłać e-mailem. Paragon fiskalny nie jest wymagany do złożenia reklamacji; podanie numeru zamówienia, faktury lub innego dowodu zakupu ułatwi jej obsługę.

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy		**Telefon**	
Adres e-mail		**Adres korespondencyjny**	

2. DANE ZAKUPU I REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nr zamówienia / faktury / paragonu		**Data zakupu / odbioru**	
Nazwa / model / symbol produktu		**Rozmiar / kolor**	
Ilość reklamowanych sztuk		**Data stwierdzenia problemu**	

3. OPIS NIEZGODNOŚCI / WADY

Proszę opisać, na czym polega problem z produktem, kiedy został zauważony oraz - jeśli ma to znaczenie - w jakich warunkach występuje.

4. OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

[ ] naprawa produktu	[ ] wymiana produktu na zgodny z umową
[ ] obniżenie ceny*	[ ] odstąpienie od umowy*

* W przypadkach przewidzianych przepisami. Sprzedawca rozpatruje żądanie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi niezgodności towaru z umową.

Dodatkowe informacje / oczekiwany wariant wymiany	
Nr rachunku bankowego (tylko jeśli będzie potrzebny zwrot środków)	

5. ZAŁĄCZNIKI I PODPIS

[ ] zdjęcia produktu [ ] dowód zakupu [ ] inne: _____	Data: _____
Uwagi / inne załączniki: _____	Podpis: _____

Jeśli produkt jest odsyłany w związku z reklamacją: HANSA sp. z o.o., ul. Sowlańska 40, 15-560 Białystok | sklep@hansa.com.pl

Dane z formularza są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi reklamacji, zgodnie z zasadami ochrony danych obowiązującymi w HANSA.